



衛生福利部食品藥物管理署

114年度

問題產品下架回收功能操作說明

關貿網路股份有限公司

報告人: 彭麒修

時間: 2025/7/18

報告大綱

- 一、問題產品下架回收功能目的
- 二、系統功能架構
- 三、非登不可發送予業者通知信
- 四、非登不可業者前台功能

一、問題產品下架回收功能目的



二、系統功能架構

食安事件

- FDA或衛生局於系統建立涉案產品資訊

透過非登不可
發信給業者

業者至非登
不可系統填
寫產品資訊

三、非登不可發送予業者之通知信(範本)



【電郵文字】

【連結不點入、個資不輸入】若本郵件內含網址連結，請先核實無虞，再點選連結或回覆。若有疑慮，請撥打「165」反詐騙專線查證。

主旨：衛生單位查獲貴公司製售「**黑胡椒粉(115.9.1)**」產品，因**檢出蘇丹色素(標準：不得檢出)**不符合《食品安全衛生管理法》規定，請貴公司依《食品及其相關產品回收銷毀處理辦法》第5條規定，**每日**至「食品業者登錄平台」填復相關資訊。

收件人：**關貿股份有限公司**

副本：**新北市政府衛生局、北區管中心窗口**

附件檔案：無

內容：

本信為自動發送信件，請勿回覆此信件！

衛生單位查獲貴公司製售「**黑胡椒粉(115.9.1)**」產品，因**檢出蘇丹色素(標準：不得檢出)**不符合《食品安全衛生管理法》規定，請依《食品及其相關產品回收銷毀處理辦法》第5條規定，**每日**至「食品業者登錄平台」填復相關資訊，並請立即下架、停止販售不合格產品及通知下游經銷商進行回收作業（案件追蹤）。

倘未依本辦法第5條報告回收進度，將依本法第47條規定，裁處新臺幣3萬元以上300萬元以下罰鍰。

問題產品下架回收清單



填報人

基本資料

營業項目
(食品)

公司/商業登記之營業項目資料

製造及加工業

餐飲業

輸入業

販賣業

物流業

負責廠商通報

參訓情形

食品業者主動通報

倉儲資訊

問題產品下架回收通報專區

食品藥物業者登入平台

您好：【關貿網路股份有限公司】歡迎進入

首頁 / 營業項目(食品) / 問題產品下架回收通報專區

問題產品下架回收通報專區 儲存&下一步

問題產品下架回收通報專區

查詢

| 序號 | 衛生局派案日期 | 產品名稱 | 上游廠商名稱 | 下架回收原因 | 衛生局是否已結案 | 回收狀態 | 最後處理日期 | 功能 |
|----|-----------------------|------|--------|----------|----------|-------|----------------------|-----------------------------|
| 1 | 2025/6/24 下午 05:57:38 | 黑胡椒粉 | | 產品檢出蘇丹色素 | 否 | 下架回收中 | 2025/7/9 下午 01:44:33 | <div>確認</div> <div>退回</div> |

食品藥物管理署©2013版權所有，本網站最佳瀏覽解析度為1024x768

系統操作登錄制度諮詢專線 0809-080-209

服務時間為週一至週五 09:00~12:00及13:00~18:00

問題產品基本資料

問題產品基本資料

儲存&下一步

返回問題產品下架回收通報專區

問題產品基本資料

| | | | |
|-------------|---|------------|-----------------------|
| * 案件編號 | QP2025062400004 | * 派案日期 | 2025/6/24 下午 05:57:38 |
| * 上游廠商名稱 | | * 上游廠商通知日期 | |
| * 產品名稱 | 黑胡椒粉 | * 產品屬性 | 原料 |
| * 產品有效日期 | 2026/9/1 上午 12:00:00 | * 產品批號 | |
| * 進貨量(kg) | 0.000 | | |
| * 違反法條 | 食品安全衛生管理法第十五條第一項第三款,食品安全衛生管理法第十五條第一項第十款 | | |
| * 產品需下架回收原因 | 產品檢出蘇丹色素 | | |
| * 回收狀態 | 下架回收中 | | |
| * 退回理由 | | | |

案件填報作業-包含問題產品通報及下游業者資訊填寫

問題產品基本資料

儲存&下一步

返回問題產品下架回收通報專區

問題產品基本資料

| | | | |
|-------------|---|------------|-----------------------|
| * 案件編號 | QP2025062400004 | * 派案日期 | 2025/6/24 下午 05:57:38 |
| * 上游廠商名稱 | | * 上游廠商通知日期 | |
| * 產品名稱 | 黑胡椒粉 | * 產品屬性 | 原料 |
| * 產品有效日期 | 2026/9/1 上午 12:00:00 | * 產品批號 | |
| * 進貨量(kg) | 0.000 | | |
| * 違反法條 | 食品安全衛生管理法第十五條第一項第三款,食品安全衛生管理法第十五條第一項第十款 | | |
| * 產品需下架回收原因 | 產品檢出蘇丹色素 | | |
| * 回收狀態 | <div>下架回收中</div> | | |

回收產品清單

新增

刪除

批次匯入

範本下載

| 全選 | 序號 | 產品名稱 | 產品規格 | 產品類別 | 有效日期 | 批號 | 製造/進貨量 | 售出量 | 庫存量 | 退回上游量 | 下游退回量 | 其他 | 備註 | 填報日期 | 功能 | 下游業者名單 |
|----|----|------|--------|--------|------------|----|---------|---------|--------|-------|-------|---------|--------------------------------|------------|---------------|---------------|
| | 1 | 黑胡椒粉 | 500g/包 | 回收衍伸產品 | 2026/09/01 | | 500.000 | 350.000 | 50.000 | 0.000 | 0.000 | 100.000 | 其他的部分共100公斤,此100公斤問題原料皆製成黑胡椒醬。 | 2025/07/08 | <div>編輯</div> | <div>編輯</div> |

四、非登不可業者前台功能-問題產品下架回收通報專區



問題產品通報處理

產品通報

* 產品名稱：

黑胡椒粉

* 產品規格：

500g/包

(最小販售單位，例如25g/包)

* 有效日期：

2026/09/01

批號：

* 製造/進貨量(kg)：

500.000

* 售出量(kg)：

350.000

* 庫存量(kg)：

50.000

* 退回上游量(kg)：

0.000

* 下游退回量(kg)：

0.000

下游業者退回總量(kg)：0.000

其他(kg)：

100.000

備註：

其他的部分共100公斤，此100公斤問題原料皆製成黑胡椒醬。

檔案上傳：

選擇檔案

沒有選擇檔案

※檔案格式須為PDF、DOC、JPG，大小限制15MB以下

儲存

關閉

下游業者清單

問題產品基本資料

| | | | |
|-------------|---|------------|-----------------------|
| * 案件編號 | QP2025062400004 | * 派案日期 | 2025/6/24 下午 05:57:38 |
| * 上游廠商名稱 | | * 上游廠商通知日期 | |
| * 產品名稱 | 黑胡椒粉 | * 產品屬性 | 原料 |
| * 產品有效日期 | 2026/9/1 上午 12:00:00 | * 產品批號 | |
| * 進貨量(kg) | 0.000 | | |
| * 違反法條 | 食品安全衛生管理法第十五條第一項第三款,食品安全衛生管理法第十五條第一項第十款 | | |
| * 產品需下架回收原因 | 產品檢出蘇丹色素 | | |
| * 回收狀態 | 下架回收中 | | |

回收產品基本資料

| 序號 | 產品名稱 | 產品規格 | 產品類別 | 有效日期 | 批號 | 製造/進貨量 | 售出量 | 退回上游量 | 下游退回量 | 其他 | 備註 | 填報日期 |
|----|------|--------|--------|------------|----|---------|---------|-------|-------|---------|--------------------------------|------------|
| 1 | 黑胡椒粉 | 500g/包 | 回收衍伸產品 | 2026/09/01 | | 500.000 | 350.000 | 0.000 | 0.000 | 100.000 | 其他的部分共100公斤,此100公斤問題原料暫製成黑胡椒粉。 | 2025/07/08 |

下游業者名單

新增 刪除 批次匯入 範本下載

| 全選 | 序號 | 通知下游業者回收日期 | 通知下游業者回收方式 | 下游業者名稱 | 非登字號/統編 | 下游業者地址 | 出貨日期 | 售出量(kg) | 退回量(kg) | 功能 |
|--------------------------|----|------------|------------|------------|---------------------|---------------|------|---------|---------|----|
| <input type="checkbox"/> | 1 | 2025/07/08 | 電郵 | 關貿機商 | A-200057746-00000-8 | 台北市南港區三重路3號 | | 100.000 | 0.000 | 編輯 |
| <input type="checkbox"/> | 2 | 2025/07/08 | 電郵 | 路一關貿股現有限公司 | N-200058279-00000-3 | 彰化縣溪州鄉二和路166號 | | 250.000 | 0.000 | 編輯 |

四、非登不可業者前台功能-問題產品下架回收通報專區

TRADE-VAN

下游業者資訊填寫

| 產品通報 | | ✕ |
|---------------|---------------------|----------------------|
| * 通知下游業者回收日期： | 2025/07/08 | 📅 |
| * 通知下游業者回收方式： | 電郵 | ▼ |
| * 非登字號： | A-200057746-00000-8 | [非登字號]及[統編]二者至少填其中一個 |
| * 統編： | | [非登字號]及[統編]二者至少填其中一個 |
| | | 查詢 |
| * 下游業者名稱： | 關貿機商 | |
| * 下游業者地址： | 台北市 ▼ 南港區 ▼ 三重路3號 | |
| 出貨日期： | | 📅 |
| * 售出量(kg)： | 100.000 | |
| * 退回量(kg)： | 0.000 | 下游業者退回量(kg)：0.000 |
| 儲存 關閉 | | |

衍生問題產品建立

問題產品基本資料

| | |
|-------------|--------------|
| * 案件編號 | QP2025062400 |
| * 上游廠商名稱 | |
| * 產品名稱 | 黑胡椒粉 |
| * 產品有效日期 | 2026/9/1 上午 |
| * 進貨量(kg) | 0.000 |
| * 違反法條 | 食品安全衛生管 |
| * 產品需下架回收原因 | 產品檢出蘇丹 |
| * 回收狀態 | 下架回收中 |

產品通報

* 產品名稱：黑胡椒粉

* 產品規格：100g/罐
(最小販售單位，例如25g/包)

* 有效日期：2026/07/01

批號：

* 製造/進貨量(kg)：100.000

* 售出量(kg)：70.000

* 庫存量(kg)：30.000

* 退回上游量(kg)：0.000

* 下游退回量(kg)：0.000 下游業者退回總量(kg)：0.000

其他(kg)：0.000

備註：

檔案上傳：選擇檔案 沒有選擇檔案

* 檔案格式須為PDF、DOC、JPG，大小限制15MB以下

儲存 關閉

回收產品清單

新增 刪除

| 全選 | 序號 | 產品名稱 | 產品規格 | 產品類別 | 有效日期 | 批號 | 製造/進貨量 | 售出量 | 庫存量 | 退回上游量 | 下游退回量 | 其他 | 備註 | 填報日期 | 功能 | 下游業者名單 |
|----|----|------|--------|--------|------------|----|---------|---------|--------|-------|-------|---------|--------------------------------|------------|----|--------|
| | 1 | 黑胡椒粉 | 500g/包 | 回收衍生產品 | 2026/09/01 | | 500.000 | 350.000 | 50.000 | 0.000 | 0.000 | 100.000 | 其他的部分共100公斤，此100公斤問題原料皆製成黑胡椒粉。 | 2025/07/08 | 編輯 | 編輯 |

衍生問題產品

問題產品基本資料

| | | | |
|-------------|---|------------|-----------------------|
| * 案件編號 | QP2025062400004 | * 派案日期 | 2025/6/24 下午 05:57:38 |
| * 上游廠商名稱 | | * 上游廠商通知日期 | |
| * 產品名稱 | 黑胡椒粉 | * 產品屬性 | 原料 |
| * 產品有效日期 | 2026/9/1 上午 12:00:00 | * 產品批號 | |
| * 進貨量(kg) | 0.000 | | |
| * 違反法條 | 食品安全衛生管理法第十五條第一項第三款,食品安全衛生管理法第十五條第一項第十款 | | |
| * 產品需下架回收原因 | 產品檢出蘇丹色素 | | |
| * 回收狀態 | 下架回收中 | | |

回收產品清單

新增 刪除 批次匯入 範本下載

| 全選 | 序號 | 產品名稱 | 產品規格 | 產品類別 | 有效日期 | 批號 | 製造/進貨量 | 售出量 | 庫存量 | 退回上游量 | 下游退回量 | 其他 | 備註 | 填報日期 | 功能 | 下游業者名單 |
|----|----|------|--------|--------|------------|----|---------|---------|--------|-------|-------|---------|--------------------------------|------------|----|--------|
| | 1 | 黑胡椒粉 | 500g/包 | 回收衍伸產品 | 2026/09/01 | | 500.000 | 350.000 | 50.000 | 0.000 | 0.000 | 100.000 | 其他的部分共100公斤,此100公斤問題原料皆製成黑胡椒醬。 | 2025/07/08 | 編輯 | 編輯 |
| | 2 | 黑胡椒醬 | 100g/罐 | 回收衍伸產品 | 2026/07/01 | | 100.000 | 70.000 | 30.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | | 2025/07/08 | 編輯 | 編輯 |

衍生問題產品-下游業者建立

問題產品基本資料

* 案件編號

QP2025062400004

* 派案日期

2025/6/24 下午 05:57:38

* 上游廠商名稱

* 上游廠商通知日期

* 產品名稱

黑胡椒粉

* 產品有效日期

2026/9/1 上午 12:00:00

* 進貨量(kg)

0.000

* 違反法條

食品安全衛生管理法第

* 產品需下架回收原因

產品檢出蘇丹色素

* 回收狀態

下架回收中

產品通報

* 通知下游業者回收日期

2025/07/09

* 通知下游業者回收方式

電話

* 非登字號

J-200058273-00000-3

[非登字號]及[統編]二者至少填其中一個

* 統編

[非登字號]及[統編]二者至少填其中一個

* 下游業者名稱

XX超商測試用公司

* 下游業者地址

新竹縣 寶山鄉 寶山路999號

出貨日期

* 售出量(kg)

50.000

* 退回量(kg)

0.000

下游業者退回量(kg) : 0.000

儲存

關閉

回收產品基本資料

| 序號 | 產品名稱 | 產品規格 | 產品類別 | 有效日期 | 批號 | 製造/進貨量 | 售出量 | 退回上游量 | 下游退回量 | 其他 | 備註 | 填報日期 |
|----|------|--------|--------|------------|----|---------|--------|-------|-------|-------|----|------------|
| 1 | 黑胡椒醬 | 100g/罐 | 回收衍伸產品 | 2026/07/01 | | 100.000 | 70.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | | 2025/07/08 |

下游業者名單

新增

刪除

批次匯入

範本下載

| 全選 | 序號 | 通知下游業者回收日期 | 通知下游業者回收方式 | 下游業者名稱 | 非登字號/統編 | 下游業者地址 | 出貨日期 | 售出量(kg) | 退回量(kg) | 功能 |
|--------------------------|----|------------|------------|-----------|---------------------|---------------|------|---------|---------|----|
| <input type="checkbox"/> | 1 | 2025/07/09 | 電話 | XX超商測試用公司 | J-200058273-00000-3 | 新竹縣寶山鄉寶山路999號 | | 50.000 | 0.000 | 編輯 |

衍生問題產品-下游業者清單

問題產品基本資料 儲存&下一步 返回問題產品下架回收通報專區

問題產品基本資料

| | | | |
|-------------|---|------------|-----------------------|
| * 案件編號 | QP2025062400004 | * 派案日期 | 2025/6/24 下午 05:57:38 |
| * 上游廠商名稱 | | * 上游廠商通知日期 | |
| * 產品名稱 | 黑胡椒粉 | * 產品屬性 | 原料 |
| * 產品有效日期 | 2026/9/1 上午 12:00:00 | * 產品批號 | |
| * 進貨量(kg) | 0.000 | | |
| * 違反法條 | 食品安全衛生管理法第十五條第一項第三款,食品安全衛生管理法第十五條第一項第十款 | | |
| * 產品需下架回收原因 | 產品檢出蘇丹色素 | | |
| * 回收狀態 | 下架回收中 | | |

回收產品基本資料

| 序號 | 產品名稱 | 產品規格 | 產品類別 | 有效日期 | 批號 | 製造/進貨量 | 售出量 | 退回上游量 | 下游退回量 | 其他 | 備註 | 填報日期 |
|----|------|--------|--------|------------|----|---------|--------|-------|-------|-------|----|------------|
| 1 | 黑胡椒鹽 | 100g/罐 | 回收衍伸產品 | 2026/07/01 | | 100.000 | 70.000 | 0.000 | 0.000 | 0.000 | | 2025/07/08 |

下游業者名單

新增 刪除 批次匯入 範本下載

| 全選 | 序號 | 通知下游業者回收日期 | 通知下游業者回收方式 | 下游業者名稱 | 非登字號/統編 | 下游業者地址 | 出貨日期 | 售出量(kg) | 退回量(kg) | 功能 |
|--------------------------|----|------------|------------|-----------|---------------------|---------------|------|---------|---------|----|
| <input type="checkbox"/> | 1 | 2025/07/09 | 電話 | XX超商測試用公司 | J-200058273-00000-3 | 新竹縣寶山鄉費山路999號 | | 50.000 | 0.000 | 編輯 |
| <input type="checkbox"/> | 2 | 2025/07/01 | 電話 | 測試公司 | I-200058014-00000-5 | 嘉義市東區中山路91號 | | 20.000 | 0.000 | 編輯 |

四、非登不可業者前台功能-問題產品下架回收通報專區

TRADE-VAN

食安事件

透過非登不可
發信給業者

業者至非登不可系統
填寫產品資訊

業者填報資料拋轉至系統
供FDA、衛生局查看
及衛生局派案給下游業者

四、非登不可業者前台功能-問題產品下架回收通報專區



非登不可-下游業者接到問題產品派案

食品藥物業者登入平台

您好 **【測試公司】** 歡迎進入 0

首頁 / 營業項目(食品) / 問題產品下架回收通報專區

問題產品下架回收通報專區 儲存&下一步

問題產品下架回收通報專區

查詢

| 序號 | 衛生局派案日期 | 產品名稱 | 上游廠商名稱 | 下架回收原因 | 衛生局是否已結案 | 回收狀態 | 最後處理日期 | 功能 |
|----|-----------------------|------|------------|----------|----------|-------|-----------------------|-----------------------------|
| 1 | 2025/6/24 下午 05:57:38 | 黑胡椒醬 | 關貿網路股份有限公司 | 產品檢出蘇丹色素 | 否 | 下架回收中 | 2025/7/13 下午 04:55:04 | <div>確認</div> <div>還原</div> |

